



OC-EXPERIENCE
RHÖN-KLINIKUM AG



RHÖN-KLINIKUM
AKTIENGESELLSCHAFT

EINHEITLICH UND DOCH INDIVIDUELL DAS TEAM DER RHÖN-KLINIKUM IT SERVICE GMBH BERICHTET

Die RHÖN-KLINIKUM AG besteht aus fünf Kliniken an den Standorten Bad Neustadt, Frankfurt (Oder), Bad Berka und dem Universitätsklinikum Gießen und Marburg. Die Klinikstandorte liegen weit auseinander. Und doch arbeiten sie eng zusammen.

An allen Standorten wurden die IT-Strukturen übergreifend vereinheitlicht und standardisiert. Daraus ergeben sich große Erleichterungen für Technik und Prozesse. Unterschiedliche Anwendungsszenarien im MenüBestell-System können zuverlässig ermöglicht werden.

DAS ZIEL:

Standardisierte Prozesse und gleiche Infrastruktur in allen Häusern

Lukas Kowalski, Teamleiter in der IT, koordinierte die Einführungsprojekte in allen Kliniken. Für ihn und sein Team Administrative Fachsysteme & Collaboration war die standortübergreifende Standardisierung der Prozesse- und IT-Strukturen ein enorm wichtiges Ziel. Denn versionsgleiche Programme und einheitlich Netzwerkumgebung bedeuten eine eindeutige Harmonisierung und Standardisierung der Support- und Betreuungsstruktur. Der Roll-Out hat in jeder Klinik moderne Prozessstrukturen etabliert.

DER ERFOLGSFAKTOR:

Zusammenarbeit

Trotz der geografischen Entfernung arbeiten die Kliniken Hand in Hand und gewährleisten eine erstklassige medizinische Versorgung. Wobei das Universitätsklinikum in Gießen und Marburg eine Sonderstellung einnimmt. Einen wesentlichen Erfolgsfaktor spielt die zentralisierte IT-Service GmbH im Klinikverbund, die es ermöglicht, Projekte standortunabhängig auch in den nicht-pflegerischen Prozessen/administrativen Prozessen erfolgreich zu managen. Ein besonders gelungenes Beispiel für diese Kooperation ist das einheitliche Menü-Bestell-System, das in allen Häusern versionsgleich und standardisiert implementiert wurde. Die Bestellerfassung ist einerseits vereinheitlicht, und andererseits passt sich das System flexibel den spezifischen Bedürfnissen jedes Standorts an. Sei es die mobile Befragung über iPads am Patientenbett, die Versorgung im Speisesaal oder an den Buffetstationen. Das IT-Team setzte sich mit den standortspezi-





EINHEITLICH UND DOCH INDIVIDUELL

DAS TEAM DER RHÖN-KLINIKUM IT SERVICE GMBH BERICHTET

fischen Besonderheiten auseinander und fand die passende System- und Prozesslösung und formte somit einen einheitlichen Blueprint für die RHÖN-KLINIKUM AG.

DER VORTEIL 1: Effizienzsteigerung und schnelle Prozesse

Der klinikeigene Support ist für das IT-Team nun leichter und schneller zu geben. Updates werden zentral verwaltet und organisiert. Durch den Einsatz des IT-Teams der RHÖN-KLINIKUM IT Service GmbH zeigt sich im Klinikverbund deutlich, dass moderne Technologie und durchdachte Planung zu einem erfolgreichen und reibungslosen Klinikbetrieb beitragen. **Jan-Philipp Ebert weist auf die gute Zusammenarbeit zwischen IT, den Fachbereichen vor Ort als auch der verantwortlichen Servicegesellschaften hin.** Es findet ein regelmäßiger Austausch statt, der durch ein jährlich stattfindendes Expertenpanel mit OrgaCard abgerundet wird. Der IT-Service-Vertrag mit OrgaCard ist dabei ein wichtiger Baustein.

DER VORTEIL 2: Patientenkomfort durch das Patientenportal

Weiterhin wird bereits an weiteren Verbesserungen und Mehrwerten für den Patienten gearbeitet, berichtet **Claudia Peters**. Hierzu spielt die geplante Integration des OrgaCard Systems in das Patienten-

portal eine wichtige Rolle. Dies wird dem Patienten zukünftig einen großen Mehrwert bieten. Einerseits kann der Patient zukünftig jederzeit sein Essen im Patientenportal selbstständig auswählen, andererseits auch weitere Leistungen standortindividuell abrufen. **Das dynamische Team will im Klinikkonzern noch vieles bewirken. Moderne, sichere und standardisierte Strukturen auszubauen ist das Ziel.**

 HAUS	 GERÄTE
Zentralklinik Bad Berka	Befragung am Bett 75 iPads
Klinikum Frankfurt (Oder)	Befragung am Bett 55 iPads
RHÖN-KLINIKUM Campus Bad Neustadt	Befragung am Bett 95 iPads Speisesaalverpflegung 6 Touch Monitore 5 Bondrucker Mitarbeiter Bestellung über OC4me