



[www.orgacard.de](http://www.orgacard.de)

Erfahrungsbericht aus der Praxis

## Systemstart im St. Josef-Stift in Sendenhorst

**Eine 2008 durchgeführte Umfrage ergab: 99 Prozent aller Patienten empfehlen das St. Josef-Stift in Sendenhorst weiter. Ein schönes Ergebnis, das aus den hohen Qualitätsansprüchen der Klinik an die eigenen Leistungen resultiert.**

**Neben erstklassiger medizinischer und pflegerischer Versorgung sowie einem attraktiven Ambiente spielt im St. Josef-Stift auch die professionelle Abwicklung der Menübestellung eine entscheidende Rolle. Seit März 2010 arbeitet die orthopädische und rheumatologische Fachklinik mit dem webbasierten Menü-Assistenten von OrgaCard.**

### **Vorteile auch für externe Einrichtungen**

Seit mehr als 20 Jahren setzt das St. Josef-Stift auf die Lösungen von OrgaCard. Der webbasierte Menü-Assistent sorgt nun für weitere Vorteile. Mit seinem 40-köpfigen Team von Köchen, ausgebildeten Küchenkräften und erfahrenen Diätassistentinnen bringt Küchenchef Uli Sätteli täglich ca. 1.600 Essen auf den Tisch. Zusätzlich werden ungefähr 30 Essenseteilnehmer im näheren Umkreis über „Essen auf Rädern“ versorgt. Hier werden die Mittagessen nach einem speziellen Wochenspeisenplan von Montag bis Freitag und – wenn bestellt – auch am Wochenende por-

tioniert und verteilt. Auch in den drei zugehörigen Altenheimen freuen sich die Bewohner auf die Mahlzeiten, die im St. Josef-Stift zubereitet werden.

Mit dem neuen Menü-Assistenten von OrgaCard können die Senioreneinrichtungen ihre Bestellungen vielleicht schon bald als Sammelbestellung direkt selbst über einen Internetzugang im OrgaCard Menübestellsystem erfassen.

Denn ein großer Vorteil der intelligenten Softwarelösungen ist, dass auch „von außen“ damit gearbeitet werden kann. Die Benutzerrechte werden individuell vergeben und die Mitarbeiter der zu beliefernden Häuser geben ihre Bestellungen selbst in das System ein.



40 Mitarbeiter sorgen unter der Leitung von Uli Sätteli in der Klinikküche im St. Josef-Stift dafür, dass die Patienten im Haus sowie in externen Einrichtungen täglich mit den bestellten Mahlzeiten versorgt werden.

### **St. Josef-Stift Sendenhorst: Langjähriger zufriedener OrgaCard Kunde**

- 1987 erstes OrgaCard Menübestellsystem (Speisenzählgerät)
- 2003 mobile Erfassung per PDA
- 2010 Umstellung auf webbasierten Menü-Assistenten mit moderner Laptop-Ausstattung zur Befragung

**OrgaCard** Siemantel & Alt GmbH  
Ziegelstraße 24 | D-91126 Rednitzhembach  
Tel. +49(0)9122.1809-0  
[info@orgacard.de](mailto:info@orgacard.de) | [www.orgacard.de](http://www.orgacard.de)

# OrgaCard

IT-Lösungen für Küchen in Krankenhäusern, Rehakliniken und Senioreneinrichtungen



## Erfahrungsbericht aus der Praxis

### Zeitgemäße Software

Auch für Christopher Rexeisen, IT-Fachmann im St. Josef-Stift, ist die browserbasierte Software zeitsparend und innovativ. Bereits im Dezember 1987 hatte die Küche im St. Josef-Stift ein OrgaCard Menübestellsystem eingeführt. Damals wurden Markierungskarten beschriftet und mit einem Speisenzählgerät (SZG) ausgewertet. Im November 2003 erfolgte dann die erfolgreiche Umstellung auf die mobile Speisenerfassung mittels PDA. Heute arbeitet das Team im St. Josef-Stift ganz fortschrittlich in einer WLAN-Umgebung mit Laptops. So können schon bei der Visite die Kost-

formen direkt geändert, neue Bestellungen automatisch ausgelöst und Operations- sowie Entlasstermine berücksichtigt werden.

### Chancen der neuen Datenbank gut genutzt

Bei der Umsetzung des neuen Menü-Assistenten entschied man sich im St. Josef-Stift ganz bewusst für eine Neustrukturierung der Datenbank, auch wenn bei einer Systemumstellung die bestehende Datenbank einfach übernommen werden kann. Im Laufe der Jahre hatten sich in der Klinik viele Artikel, Artikelgruppen und Kostformen angesammelt, die mittler-

weile überholt waren und grundlegend geändert werden sollten. In der Vorbereitung legten daher Küchenchef Uli Sätteli, seine Stellvertreterin Marlies Bensmann und die erfahrene Diätassistentin Eva-Maria Schulte, die allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Ansprechpartnerin in dem Projekt zur Verfügung stand, die Datenbank neu an. Eine Arbeit, die allen Beteiligten zugute kommt.

**OrgaCard wünscht dem St. Josef-Stift nach der gelungenen Startphase viel Erfolg und weiterhin hohe Akzeptanz und Anerkennung von Seiten der Patienten.**



Auch für IT-Fachmann Christopher Rexeisen und Diätassistentin Eva-Maria Schulte bringt der Menü-Assistent von OrgaCard viele Vorteile.

### OrgaCard Module für das St. Josef-Stift

- Web Menü-Assistent für 11 Stationen
- Moderne Laptops im WLAN zur Menübestellung auf den Pflegestationen
- Ausfallkonzept über PDF-Druck
- Anbindung von Altenheimen mit webbasiertem Menü-Assistenten für Sammelbestellung