



Lieferservice



Qualitätsmerkmal „Patientenzufriedenheit“

Mit dem OrgaCard Kiosk gewinnen Sie und Ihre Patienten

Besonderer Service für mehr Zufriedenheit und Umsatz

Der OrgaCard Kiosk ermöglicht es den Patienten, Einkäufe im Krankenhaus-Shop direkt vom Bett aus zu tätigen.

Über das Bedside-Terminal wird ausgewählt und bargeldlos bezahlt: Der Patient bestellt – der Kiosk liefert.

Auch bettlägerige Patienten können so das Kiosk-Angebot nutzen: Und es genießen sicher alle die besondere Service-Behandlung.

Diese Qualitätssteigerung im Patientenservice erhöht die Zufriedenheit und führt dazu, dass das Angebot häufiger genutzt wird. Nutzen Sie dieses Potential für eine Umsatzsteigerung im Kiosk-Betrieb.

Die Bestelloberfläche enthält bekannte Produktbilder, die das Sortiment visuell darstellen und für Wiedererkennung sorgen. Auch die einfache, intuitive Bedienung wird dadurch weiter gestützt. So kann die Bestellung völlig eigenständig vorgenommen werden.

Bestellungen im Kiosk können natürlich auch in den Vorgang der täglichen Menüführung integriert werden.

Die Benutzeranmeldung der Kunden erfolgt zum Beispiel über eine Karte oder eine PIN. Diese eindeutige Identifizierung im System sorgt für Sicherheit bei der Bestellzuweisung.

Der Einsatz auf Bedside-Terminals und Tablets erweitert die effiziente Nutzung einer bereits vorhandenen IT-Struktur.

Grundsätzlich einsetzbar ist der OrgaCard Kiosk überall dort, wo ein Netzwerkzugang besteht.

Ein Schokoriegel für zwischendurch, ein spannendes Rätselheft oder die Tageszeitung – per Lieferung direkt an's Bett. Das ist echter Service!

In Verbindung mit dem freigesetzten Umsatzpotential entsteht eine absolute Win-Win-Situation für Sie und Ihre Patienten!

Vorteile des OrgaCard Kiosks

- Qualitätssteigerung im Patientenservice
- Steigende Patientenzufriedenheit
- Umsatzpotential im Kiosk-Betrieb
- Intuitive Bedienung
- Hausspezifisches Customizing bei bargeldlosen Abrechnungsmöglichkeiten
- Absolute Systemintegration
- Individuelles Reporting

Der
Patienten-
service
bringt das
Plus



Mehr Details finden Sie hier: www.orgacard.de

